Příloha č. 2 Dílu 2 Zadávací dokumentace

**Vymezení předmětu dílčích zakázek**

„Pravidelný servis, revize a údržba automatických dveří, rolovacích mříží, sekčních vrat a pohonů v obvodu OŘ PHA 2024-2026“

**Předmět plnění:**

Zajištění provozu a oprav automatických dveří, rolovacích mříží, sekčních vrat a pohonů, včetně náhradních dílů a navazujících komponent v obvodu Oblastního ředitelství Praha.

Jedná se zejména o pravidelný servis, údržbu, servisní zásahy a opravy zařízení pro zajištění provozuschopnosti.

Předmětem je i monitorování a evidence termínů revizí dle aktuální legislativy, proškolení obsluhy (pracovníků objednatele), poskytování telefonických konzultací, evidence zařízení včetně jejich základních parametrů, evidence historie prací na jednotlivých zařízeních, evidence provádění úkonů předepsaných výrobci jednotlivých zařízení dle plánu údržby.

Pravidelným servisem se rozumí provádění kontrol provozuschopnosti a dalších úkonů preventivní údržby na zařízení v souladu s právními předpisy, normami ČSN a průvodní dokumentací výrobců, plánů údržby. Pravidelný servis bude prováděn v pracovní době (Po-Pá 6:00 - 15:00 h).

Předpokládané referenční prováděné činnosti při pravidelném servisu:

* dotažení všech mechanických částí a spojů
* dotažení kotvení
* kontrola stavu dopnutí řemenů/lan
* vyčištění celého systému včetně promazání pohyblivých částí
* měření napětí záložních baterií
* kontrola funkce senzorů
* odzkoušení všech režimů pomocí programových voličů/ovládačů
* kontrola elektroinstalace včetně motorů
* seřízení chodu
* kontrola všech bezpečnostních prvků a souvisejících komponent

Mimořádnými servisními zásahy se rozumí další opravy na zařízení, dodávky materiálu a náhradních dílů nad smluvně vymezený rozsah pravidelného servisu. Servisní zásahy mohou být vynuceny zejména havárií, neodborným zacházením, vandalismem, vyšší mocí, technickým stavem zařízení či nedostatky vůči platným technickým normám a předpisům.

Pokud zhotovitel zjistí při pravidelné kontrole provozuschopnosti na určitém zařízení objednatele nesoulad s aplikovanými nebo obecně platnými předpisy či poškození zařízení, které omezuje jeho provozuschopnost, předloží objednateli ve lhůtě do pěti pracovních dní od provedení kontroly zprávu s uvedením nedostatků předmětného zařízení s návrhem na opatření k jejich odstranění v rámci servisních zásahů včetně cenové nabídky. Rozhodnutí o uskutečnění těchto opatření je zcela na uvážení a odpovědnosti Objednatele.

Zajištění pohotovostních činností pro servisní zásahy v následujících časových lhůtách:

• nástup k práci a předložení cenové nabídky do **24 hodin od nahlášení závady**

• havarijní výjezd v případě mimořádnosti (např. nouzové otevření/zajištění zařízení) **do 2h od nahlášení závady**

• akceptace objednávky **do 24h od doručení**

• ukončení celkové opravy včetně dodání materiálu **do 30 kalendářních dnů od akceptace objednávky**.

Vyzískaný železný šrot bude předán zadavateli včetně odvozu a uložení v okruhu 100 km dle pokynů zástupce investora.